

ÍNDICE

Introducción	5
Cómo leer este libro	7
Capítulo 1	
Los ocho desafíos de las organizaciones de hoy	9
Las PyMEs debe enfocarse en la gestión de personas	9
Impedimento de crecer: más personas son más problemas.....	10
Sobrecarga del dueño o gerente por falta de formación del personal.	10
Falta de compromiso / responsabilidad del personal.	10
Errores en el proceso de selección. Promesas realizadas no cumplidas.	11
Capítulo 2	
Datos y detalles sobre las PyMEs.	12
Porque es necesario un libro sobre la gestión de recursos humanos en PyMEs.....	12
Qué organización podría considerarse PyME.....	12
Parámetros para definir una PyME.	13
Relevancia de las PyMEs en la economía y en el empleo.	14
Cuáles son las características de las PyME.....	16
El fundador / conductor	16
Características de las PyMEs.....	17
Empresas familiares.....	18
Estructura.....	18
Problemáticas de la empresa familiar.....	19
Fortalezas de la empresa familiar.....	20
Análisis de caso.....	20
Capítulo 3	
Diseño organizacional.....	21
Misión	21

Visión	23
Establecimiento de valores.	24
Objetivos	25
Estructura organizacional.....	27
Tablero de mando e indicadores.....	28
Capítulo 4	
Cultura organizacional	29
Sistemas sociales y cultura organizacional	32
Culturas fuertes y débiles – Funcionales y disfuncionales	32
Liderazgo	35
Diferencia entre liderazgo y administración	36
La autoestima	36
La condición de seguidor	37
Estilos de liderazgo	37
El liderazgo y el cambio cultural	38
Análisis de caso.....	38
Capítulo 5	
Comportamiento Organizacional	40
Conceptos fundamentales del C.O.	40
Modelos de comportamiento organizacional	41
Modificación del comportamiento	42
Refuerzos	44
Enfoque Cognitivo Comportamental	47
Enfoque Constructivista.....	49
Comportamientos tóxicos y nutritivos	51
La motivación	53
Tipo de necesidades	54
Análisis de caso.....	55
Capítulo 6	
Gestión de las personas.....	56
Procesos de RR.HH.	56
Relación entre los procesos de RR.HH.....	56
Modelo de gestión por competencias.....	58
Selección de personal.....	62
Análisis y descripción de puestos.	63
Proceso de selección de personal.	71
Resumen.....	82
Formación	82

Inducción.....	84
Tipos de formación	85
Detección de las necesidades de formación.....	85
Pasos para la Elaboración del plan de formación	88
Resumen.....	97
Desempeño.....	98
Implementación de un modelo de Gestión del Desempeño (GDD).....	99
Proceso de Gestión del Desempeño	102
Función del área de Recursos Humanos en la GDD.....	109
Resumen.....	109
Compensaciones	109
A que se le llama compensaciones.....	110
Beneficios.....	110
Remuneraciones.....	111
Resumen.....	114
Clima organizacional	114
Que se entiende por clima organizacional	115
Para que se mide el clima organizacional	115
Gestión del clima	115
Aplicación en PyMEs de la gestión de clima.....	119
Resumen.....	120
Análisis de caso.....	120
Despedida	122
Referencias.....	124
Bibliografía	125