

INDICE

Prólogo.....	9
Introducción	11

Capítulo I

Aproximación al encausamiento democrático

1. Introducción.....	19
a. El Juicio a las Juntas Militares	22
b. Movilizaciones en defensa de la Democracia	22
c. Reforma del 94 e incidencia ciudadana	24
2. Políticas en la refundación de la democracia	31
3. Crisis de la política	37
4. Aproximaciones a los cambios en la política	41
5. La confianza en las Instituciones	43
6. La evolución de la confianza en instituciones 1996-2003	44
7. A modo de conclusión	47

Capítulo II

Nueva articulación social e incidencia en la democracia

1. Introducción.....	51
2. Actores e Incidencia	52
3. Incidencia en democracia	61
4. Incidencia, Participación y Poder	64

5. Participación Política y Nuevas Tecnologías	65
6. Incidencia y empoderamiento	67
7. Incidencia, políticas públicas y conflictividad	68
8. Tipos de incidencia	71
9. Medios de Comunicación e Incidencia	76
10. Invocación de derechos e incidencia	80
11. Ámbitos estratégicos para la invocación de derechos	86
12. Incidencia, control ciudadano y derecho a la información	91
13. Derecho de Acceso a la Información Pública	93
14. Secretismo y Transparencia	97
a. Evaluación de los gobernantes.....	99
b. Rendición de cuentas	100
c. Control del poder público	100
d. Fortalecer a la autoridad política.....	101
e. Detección u corrección de errores.....	102
15. Periodismo ciudadano e incidencia	105

Capítulo III

Pluralismo, democracia y nueva ciudadanía

1. Introducción.....	113
2. Pluralismo ético	113
3. Democracia y ciudadanía	118
a. Democracia pluralista.....	121
b. Democracia participativa	124
c. El ideal deliberativo	125
4. Nociones de ciudadanía	129
a. Ciudadanía liberal	131
b. Ciudadanía republicana.....	132
c. Ciudadanía comunitarista.....	133
d. Ciudadanía diferenciada.....	134

e. Ciudadanía multicultural.....	135
f. Ciudadanía postnacional	136
g. Cosmopolitismo cívico.....	136
5. Nueva ciudadanía, nueva polis	139
a. Ciudadanía plena e identidad colectiva: criterio de plenitud	144
b. Ciudadanía compleja: criterio de pluralidad y diversidad	153
c. Ciudadanía digital	164
d. Ciudadanía comunicacional. La polis online	170
6. Desafíos de la nueva ciudadanía.....	174
a. La dimensión estatal.....	174
b. La dimensión de la participación activa.....	175
c. La dimensión ético-cultura.....	177
7. El desafío del pluralismo moral.....	179
8. El desafío del pluralismo cultural o multiculturalismo.....	180

Capítulo IV

Situación en Latinoamérica, el caso argentino

1. El contexto latinoamericano	187
a. Consulta popular	189
b. La iniciativa legislativa o popular	190
c. Las audiencias públicas.....	190
d. Presupuesto Participativo.....	191
e. El Defensor del Pueblo.....	192
2. Situación en Argentina, actualización de la crisis	196
3. Referencias contextuales para el caso argentino	202
4. Organizaciones ciudadanas, ciudadanía digital y defensor del pueblo	206
a. Derechos Humanos	207
b. Medioambiente	211
c. Usuarios y Consumidores.....	213

d. Pueblos Originarios	217
e. Otras Organizaciones Ciudadanas.....	220
5. Ciudadanía Digital en Argentina	223
6. Defensor del Pueblo.....	228

Capítulo V

Marco empírico

Situaciones y casos según estrategias y actores de incidencia	235
a. Marco normativo	235
b. Estrategias y actores de Incidencia	236
1. Legislativas	236
2. Judiciales	241
3. Movilizacionales	249
4. Mediáticas - Digitales	250
5. Combinadas	253
Conclusión parcial	256

Capítulo VI

Conclusiones generales	259
-------------------------------------	------------

Bibliografía	269
--------------------	-----

Anexos	277
--------------	-----